

INFORME DE GESTIÓN 2025

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y LA GERENCIA

La Gerencia y el Consejo de Administración presentan a la Honorable Asamblea General un atento y respetuoso saludo, acompañado de nuestro reconocimiento por el compromiso, la responsabilidad y la confianza que los asociados han depositado en la dirección y gestión de la Cooperativa.

El ejercicio correspondiente al año 2025 se desarrolló en un contexto económico y financiero que demandó prudencia, disciplina administrativa y una gestión orientada a la sostenibilidad institucional. En cumplimiento de nuestras funciones legales y estatutarias, se adelantaron acciones encaminadas al fortalecimiento patrimonial, la adecuada administración del riesgo, el crecimiento responsable de la cartera de crédito y la optimización de los recursos organizacionales.

De igual manera, se mantuvo el firme propósito de preservar la solidez financiera de la cooperativa, garantizar el cumplimiento normativo y promover los principios y valores de la economía solidaria, asegurando que cada decisión adoptada estuviera alineada con el interés colectivo y la protección del patrimonio social.

Los resultados que hoy se presentan son reflejo del trabajo articulado entre los órganos de administración, el equipo humano y los asociados, cuyo respaldo y participación continúan siendo fundamentales para la estabilidad y proyección futura de nuestra entidad.

Reiteramos nuestro agradecimiento a la Honorable Asamblea y renovamos nuestro compromiso de continuar ejerciendo una gestión transparente, responsable y orientada al fortalecimiento integral de la cooperativa.

CONTEXTO ECONÓMICO BALANCE 2025

El año 2025 se desarrolló en un entorno económico caracterizado por un proceso gradual de reducción de las tasas de interés, posterior a un periodo prolongado de política monetaria restrictiva orientada al control de la inflación. Si bien los niveles inflacionarios evidenciaron una tendencia descendente a lo largo del año, el costo del crédito se mantuvo relativamente alto durante varios

meses, limitando la capacidad de endeudamiento de los hogares y afectando la dinámica del consumo.

Adicionalmente, la actividad económica presentó un crecimiento moderado, en medio de un contexto de cautela por parte de consumidores y empresas, lo que incidió en una menor demanda de financiamiento y en un comportamiento más conservador del mercado. Este escenario generó retos importantes en términos de liquidez, calidad de cartera y sostenibilidad del crecimiento para las entidades del sector financiero solidario.

En este contexto, el sector cooperativo de ahorro y crédito mantuvo un comportamiento prudente, reflejado en un crecimiento moderado de la cartera y en el fortalecimiento de los procesos de evaluación, originación y seguimiento del riesgo. Las entidades solidarias enfrentaron presiones derivadas del incremento en los indicadores de mora, particularmente en las líneas de consumo, lo que hizo necesario robustecer las políticas de otorgamiento, intensificar las estrategias de recuperación y ajustar los niveles de provisión de cartera conforme a las condiciones del entorno.

Por su parte, el ahorro y los aportes sociales estuvieron influenciados por una mayor cautela de los asociados, quienes privilegiaron la liquidez y la estabilidad financiera personal. No obstante, el modelo cooperativo continuó consolidándose como una alternativa confiable, gracias a su cercanía con el asociado, el acompañamiento permanente y la reinversión de los excedentes en beneficio colectivo, elementos que fortalecen la fidelización y el sentido de pertenencia.

En términos generales, el sector priorizó la estabilidad financiera sobre el crecimiento acelerado, enfocándose en la preservación de la liquidez, el fortalecimiento patrimonial y el estricto cumplimiento del marco regulatorio. En este sentido, la gestión integral de los riesgos de crédito y liquidez adquirió especial relevancia, en un entorno que exigió disciplina administrativa, capacidad de adaptación y monitoreo permanente de los indicadores prudenciales.

Este entorno económico constituye el marco dentro del cual se desarrollaron las operaciones de la Cooperativa durante la vigencia 2025 y permite contextualizar de manera integral los resultados financieros que se presentan a continuación, así como las decisiones estratégicas adoptadas para garantizar su sostenibilidad y solidez en el largo plazo.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVO

Al cierre del ejercicio económico 2025, los activos totales de la entidad ascendieron a \$784.439.316, frente a \$756.455.979 en 2024, registrando un incremento de \$27.983.337 equivalente al 3,70% anual. Este crecimiento se ubicó 1,40 puntos porcentuales por debajo de la inflación anual del 5,10% reportada por el DANE.

El aumento de los activos estuvo principalmente impulsado por el crecimiento del efectivo y equivalentes al efectivo, que presentó una variación positiva del 146,97%, fortaleciendo la posición de liquidez de la entidad.

Por su parte, la cartera de créditos, principal activo de la organización con una participación del 75,76% del total, registró un decremento anual del 7,72%, lo que incidió en la menor dinámica de crecimiento del activo total.

Las cuentas por cobrar disminuyeron 25,74%, mientras que las inversiones se mantuvieron estables con una variación marginal del 0,02%. Así mismo, durante el periodo se reconocieron activos materiales por \$6.240.892.

En términos de eficiencia, los activos totales registran una rentabilidad del 1,15%. Por su parte, el endeudamiento sobre activos se ubicó en 3,22%, superior en 0,40 puntos porcentuales frente al registrado en 2024.



Efectivo y equivalentes al efectivo:

Al cierre del 31 de diciembre de 2025, la cooperativa registra en este rubro un saldo de \$142.993.232, correspondiente a los recursos de mayor liquidez e inmediata disponibilidad, representados en caja y bancos. Este rubro presentó un incremento del 146,97% frente a la vigencia anterior y participa con el 18,23% del total de los activos.

Inversiones

A 31 de diciembre de 2025, el portafolio de inversiones de COESSA ascendía a \$10.107.688, cifra consistente con lo registrado en el estado de situación financiera y clasificada de acuerdo con las instrucciones del órgano de vigilancia y control. Estas inversiones corresponden a aportes que la cooperativa mantiene como asociada en diferentes entidades, registrados a largo plazo y sin influencia significativa, con el propósito de facilitar el acceso a servicios, generar beneficios en productos y apoyar el apalancamiento crediticio ante eventuales necesidades de liquidez. Este rubro participa con el 1,29% del total de los activos y registró una variación mínima del 0,02%, originada por la revalorización de aportes. La inversión en La Equidad Seguros se encuentra inactiva debido al incumplimiento de los aportes obligatorios.

Cartera de crédito:

La cartera de crédito continúa siendo el rubro más representativo del activo, con una participación del 75,76%. A 31 de diciembre de 2025 la cartera bruta ascendió a \$611.808.719, representada en 64 operaciones de crédito en la modalidad de consumo, de las cuales el 44,68% se recauda a través de libranza. Frente al cierre de 2024, la cartera registró una disminución del 6,91% en su valor bruto y del 7,72% en la cartera neta, la cual se ubicó en \$594.254.630.

La cartera presenta un deterioro de \$19.168.854 y generó ingresos por \$81.195.443 durante la vigencia. En términos de calidad, el 96,72% de la cartera se encuentra vigente, con un indicador de cartera vencida del 3,28%, nivel que se mantiene por debajo del promedio del sector solidario.

Durante el periodo se registraron gastos por deterioro de cartera por \$7.376.174 y recuperaciones por \$3.053.732, manteniendo un deterioro general del 2% conforme a la normatividad de la Superintendencia de Economía Solidaria. No se registraron castigos de cartera en la vigencia.

Cuentas por cobrar: Al cierre del 31 de diciembre de 2025 este rubro registró un saldo de \$30.439.880, equivalente al 3,88% del total del activo. Frente al año anterior presenta una disminución de \$10.549.335 (-25,74%). Las cuentas por cobrar se encuentran vigentes y no registran

deterioro; no obstante, se recomienda continuar fortaleciendo la gestión de cobro y las políticas de seguimiento para evitar provisiones futuras.

Activos materiales:

A diciembre 31 de 2025 los activos materiales ascienden a \$6.240.892 y representan el 0,80% del total del activo. Durante la vigencia se registró un incremento frente al año anterior por la adquisición de muebles, equipo de oficina y equipo de cómputo utilizados en el desarrollo del objeto social. Estos activos se miden al costo y se deprecian por el método de línea recta, registrándose en 2025 un gasto por depreciación de \$780.108.

Otros activos:

Al cierre del ejercicio este rubro asciende a \$402.995 y representa el 0,05% del total del activo. Corresponde principalmente a seguros pagados por anticipado que se amortizan durante su período de vigencia, registrando una disminución del 88,46% frente al año anterior.



PASIVOS

Al corte de diciembre 31 de 2025, los pasivos de la entidad se ubicaron en \$25.297.498, estableciendo su razonabilidad por cuanto mensualmente se vienen registrando los deterioros y se causan los costos y gastos dentro del mismo período reconociéndose en el estado de situación financiera, presentando un incremento relativo del 18,20% y de \$3.894.489 en términos absolutos con relación a los originados al cierre del mes de diciembre de 2024, los cuales ascendían a \$21.403.009. Se evidencia un incremento del 18,20%, equivalente a \$3.894.489 en términos absolutos.

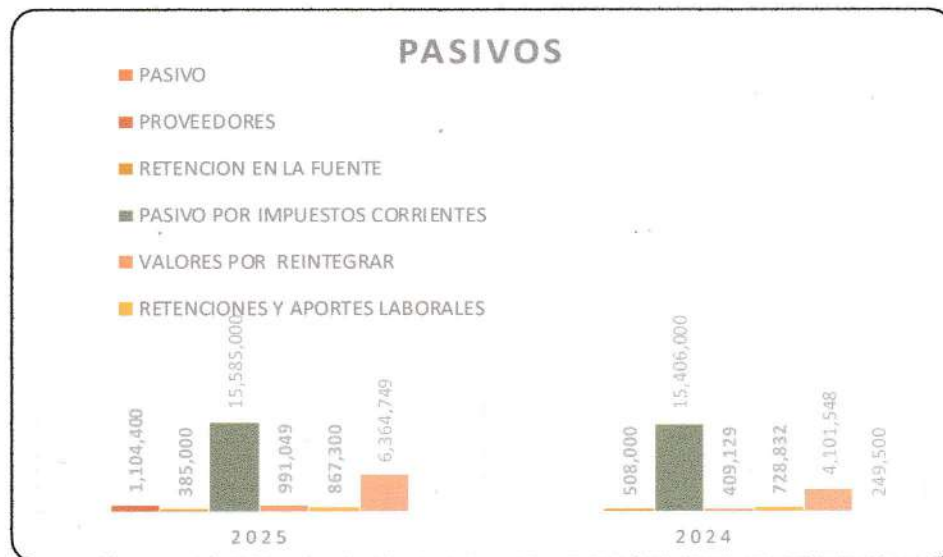
Cuentas por pagar:

Este rubro registra un saldo de \$18.932.749, representando el 74,84% del total de los pasivos de la entidad.

Frente al cierre de diciembre de 2024, se observa un incremento del 9,43%, equivalente a \$1.631.288, originado principalmente por el aumento en las cuentas de proveedores y valores por reintegrar.

Estas obligaciones se reconocen mensualmente por su valor nominal dentro del mismo período contable, quedando pendientes de pago conforme a los plazos establecidos y sujetas a su correspondiente erogación en las fechas acordadas.

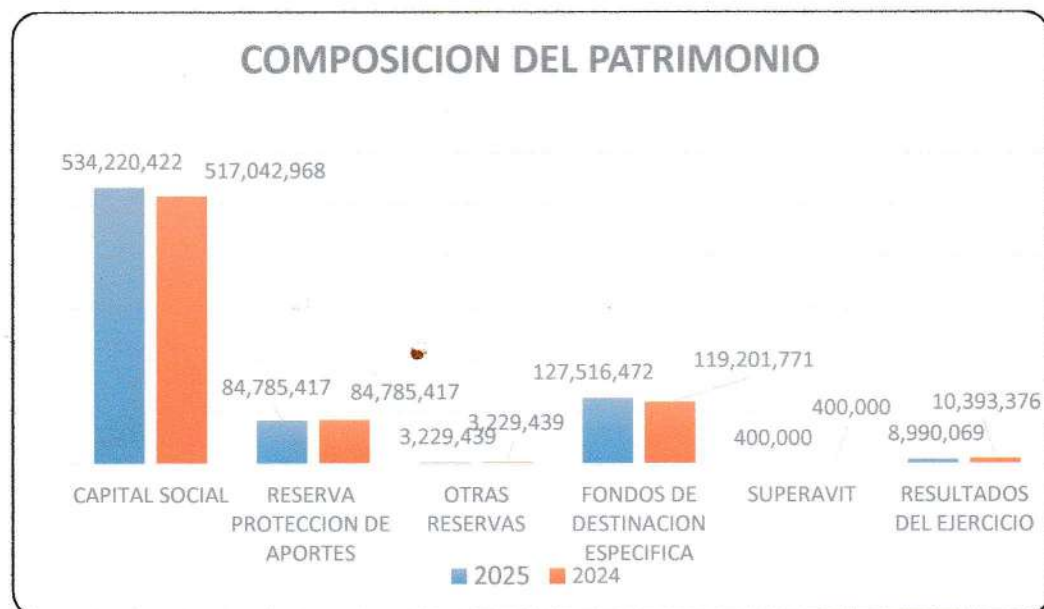
Su composición detallada se presenta en la gráfica correspondiente.



PATRIMONIO

Al corte del 31 de diciembre de 2025, el patrimonio de la entidad ascendió a \$759.141.818, representando el 96,78% del total de los recursos, mientras que al cierre de diciembre de 2024 registraba \$735.052.970, evidenciando un incremento del 3,28%, equivalente a \$24.088.848 en términos absolutos.

Este comportamiento obedece principalmente al crecimiento en los aportes sociales mínimos no reducibles y al fortalecimiento de los fondos de destinación específica, lo que refleja la solidez patrimonial y la estabilidad financiera de la entidad.



CAPITAL SOCIAL:

Al cierre del ejercicio 2025, el capital social se ubicó en \$534.220.422, representando el 70,37% del patrimonio total, con un incremento del 3,32% (\$17.177.454) frente al saldo registrado en diciembre de 2024. Este rubro se encuentra conformado por:

Aportes sociales temporalmente restringidos: Con un saldo de \$299.342.922, que corresponden al 39,43% del patrimonio, presentando una disminución del 1,06% (\$3.200.046) frente al año anterior.

Aportes sociales mínimos no reducibles: Que ascendieron a \$234.877.500, equivalentes al 30,94% del patrimonio, registrando un incremento del 9,50% (\$20.377.500), producto principalmente del fortalecimiento de la base social y del cumplimiento de los aportes por parte de los asociados.

RESERVAS:

Las reservas patrimoniales cerraron el año 2025 con un saldo de \$88.014.856, equivalente al 11,59% del patrimonio, manteniendo el mismo valor registrado en el año 2024, por lo cual no presentan variación anual. Estas se encuentran conformadas por:

Reserva para protección de aportes:	\$84.785.417
-------------------------------------	--------------

Otras reservas:	\$3.229.439
-----------------	-------------

Las cuales se mantienen constituidas conforme a las disposiciones legales y estatutarias aplicables al sector solidario.

FONDOS DE DESTINACIÓN ESPECIFICA:

Este rubro registró un saldo de \$127.516.472, representando el 16,80% del patrimonio, con un incremento del 6,98% (\$8.314.701) respecto al año anterior.

La variación se origina principalmente en el Fondo Especial, el cual alcanzó un saldo de \$100.852.233, evidenciando un crecimiento del 8,99% frente al cierre de 2024. Los demás fondos mantuvieron sus valores sin variaciones significativas, distribuidos así:

Fondo para infraestructura física: \$25.000.000

Otros fondos: \$1.664.239

Estos fondos se mantienen destinados al cumplimiento de los objetivos institucionales y al fortalecimiento de la estructura financiera de la entidad.

SUPERÁVIT:

El superávit por auxilios y donaciones se mantiene en \$400.000, equivalente al 0,05% del patrimonio, sin presentar variación frente al año 2024.

RESULTADOS DEL EJERCICIO:

Al cierre del año 2025, la entidad registró excedentes por \$8.990.069, equivalentes al 1,18% del patrimonio, cifra que refleja una disminución del 13,50% (\$1.403.307) frente al resultado obtenido en el año 2024, cuando los excedentes ascendieron a \$10.393.376.

ESTADO DE RESULTADOS

Durante la vigencia 2025, la entidad registró ingresos totales por \$305,695,918, lo que representa un incremento de \$15,702,436 equivalente al 5.41%, en comparación con los \$289,993,482 obtenidos en 2024. Este comportamiento positivo se explica principalmente por el crecimiento en los ingresos derivados de la cartera de créditos, los cuales alcanzaron \$81,195,443, evidenciando un aumento del 5.19% (\$4,002,486) frente al período anterior.

En cuanto a los gastos totales, estos ascendieron a \$296,705,849, registrando un incremento de \$17,105,743 (6.12%) respecto al año 2024. Este crecimiento se encuentra asociado principalmente al aumento en los gastos de administración, que alcanzaron \$191,884,001, con una variación de \$18,626,823 equivalente al 10.75%.

Por otra parte, los otros ingresos alcanzaron \$224,500,475, mostrando un incremento de \$11,699,950 (5.50%) frente al año anterior. Dentro de este grupo se destaca el crecimiento en los servicios diferentes al objeto social, que pasaron de \$831,343 en 2024 a \$7,970,183 en 2025, representando una variación significativa. No obstante, se evidenció una disminución en las recuperaciones de deterioro (-23.61%) y en indemnizaciones (-89.68%), lo cual moderó el crecimiento de este rubro.



En lo relacionado con otros gastos, estos totalizaron \$104,821,848, reflejando una disminución de \$1,521,080 equivalente al -1.43% frente al periodo anterior. Esta reducción se explica principalmente por la disminución en gastos varios (-1.66%), mientras que los gastos financieros registraron un incremento moderado del 3.35%.

La entidad registró un crecimiento en sus ingresos; no obstante, el incremento en los gastos operativos, especialmente en los gastos de administración y deterioro, incidió en una reducción de los excedentes frente al año anterior.

A pesar de este comportamiento, el ejercicio cerró con resultados positivos, lo que evidencia la estabilidad financiera de la entidad y la necesidad de continuar fortaleciendo las estrategias de eficiencia en el gasto y generación de ingresos.

Como resultado final del ejercicio, la entidad obtuvo excedentes por \$8,990,069, cifra inferior en \$1,403,307 (-13.50%) frente a los \$10,393,376 obtenidos en 2024. Esta variación se explica principalmente por el mayor crecimiento de los gastos operativos en relación con el incremento de los ingresos, así como por el aumento en los gastos administrativos y en el deterioro.

La entidad registró un crecimiento en sus ingresos; no obstante, el incremento en los gastos operativos, especialmente en los gastos de administración y deterioro, incidió en una reducción de los excedentes frente al año anterior. A pesar de este comportamiento, el ejercicio cerró con resultados positivos, lo que evidencia la estabilidad financiera de la entidad y la necesidad de continuar fortaleciendo las estrategias de eficiencia en el gasto y generación de ingresos.



El Balance Social presenta de manera resumida las principales acciones y resultados desarrollados por la cooperativa durante el periodo evaluado en beneficio de sus asociados, sus familias y la comunidad. A través de este informe se evidencian las actividades adelantadas en cumplimiento de los principios y valores del cooperativismo, así como el impacto social generado por la organización.

Este ejercicio permite dar cuenta del compromiso permanente de la cooperativa con el bienestar de sus asociados, la educación cooperativa, la participación y el fortalecimiento del desarrollo social, reafirmando su responsabilidad con la transparencia y la gestión orientada al beneficio colectivo.

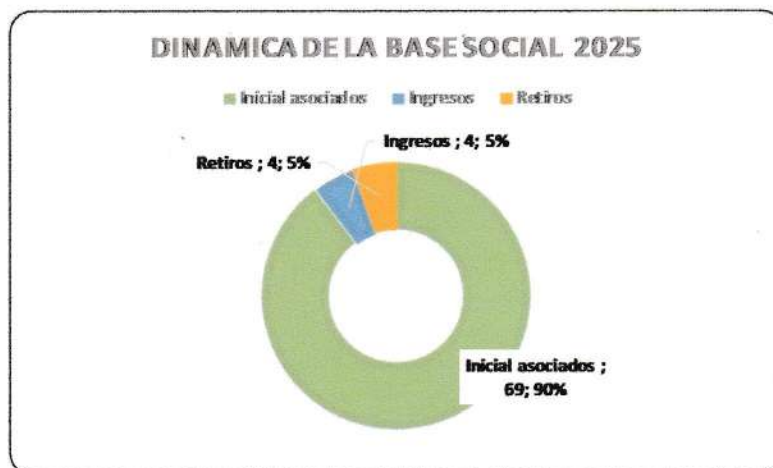
BASE SOCIAL

La base social de la cooperativa representa el fundamento de su gestión y desarrollo institucional. Con el propósito de conocer la composición de los asociados y contar con insumos para la toma de decisiones, se realizó un análisis de sus características demográficas, particularmente de la distribución por rangos de edad, lo cual permite identificar la participación de los diferentes grupos generacionales dentro de la organización.

Dinámica de la Base Social:

El comportamiento de ingreso y retiro de asociados constituye un indicador importante para evaluar la estabilidad y el crecimiento de la base social de la cooperativa.

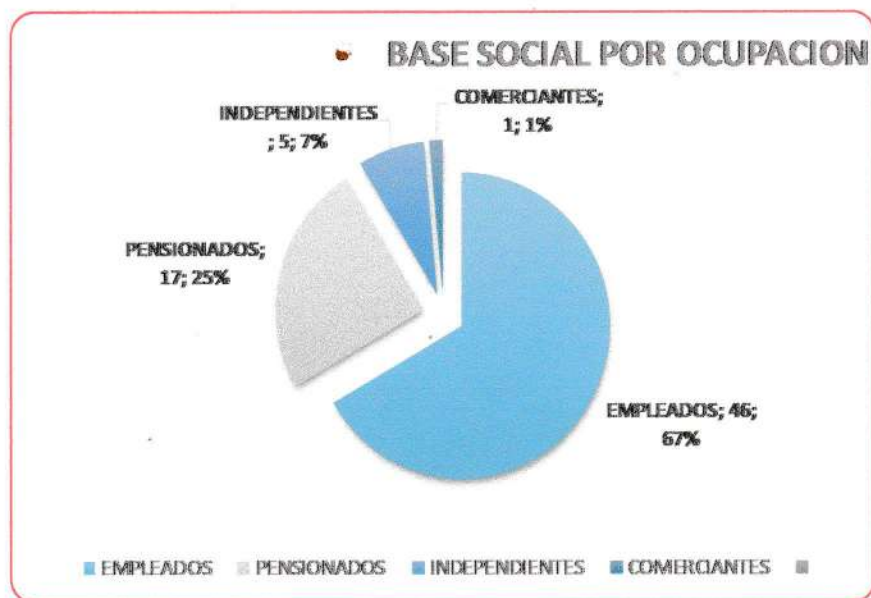
A través de este análisis se observa la dinámica de vinculación de nuevos asociados y la salida de miembros durante el período, lo cual permite identificar tendencias relacionadas con la permanencia, el fortalecimiento institucional y los retos en materia de fidelización.



Durante el período analizado se registró el ingreso de (4) nuevos asociados y el retiro de (4) asociados uno de ellos por fallecimientos, lo que mantiene estable el número total de miembros de la cooperativa, 23 mujeres y 45 hombres. Si bien esta dinámica refleja estabilidad en la base social, también evidencia la necesidad de fortalecer las estrategias de vinculación de nuevos asociados que permitan generar un crecimiento sostenido de la organización.

Análisis de la Base Social por Ocupación:

En relación con la ocupación de los asociados, se observa que la base social está conformada principalmente por empleados activos, dado que la cooperativa es de vínculo cerrado. No obstante, también se cuenta con la participación de asociados pensionados, quienes continúan vinculados a la organización, así como algunos familiares de asociados, cuyo ingreso ha sido permitido conforme a las disposiciones estatutarias. Esta diversidad en la ocupación refleja la continuidad del vínculo con la cooperativa y el interés de los asociados y su entorno familiar en permanecer vinculados a la organización.



Análisis de la Base Social por Edades:

El análisis demográfico de los asociados muestra que la mayor concentración se encuentra en el rango de 41 a 50 años, representando aproximadamente el 35 % del total, lo cual indica que la base

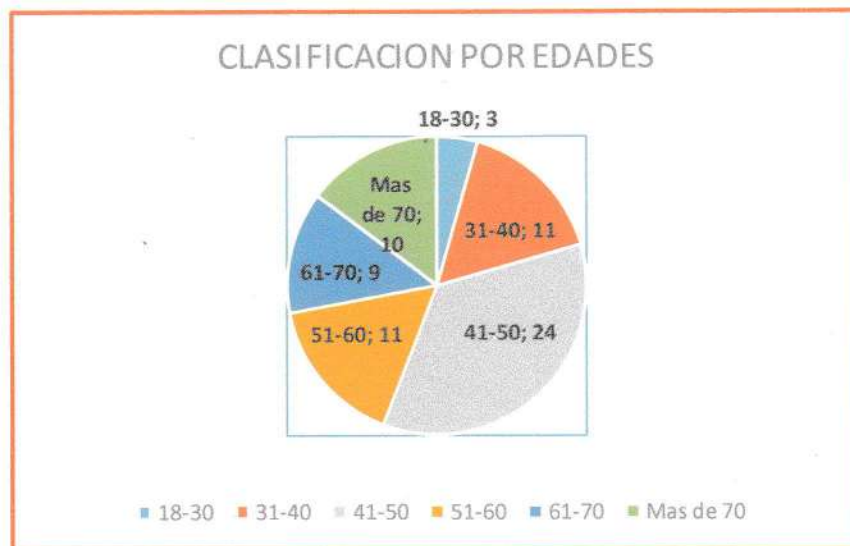
social se compone principalmente de personas en etapa de madurez laboral y estabilidad económica.

Los rangos de 31 a 40 años y 51 a 60 años presentan participaciones similares cercanas al 16 %, evidenciando una presencia moderada de asociados en etapas intermedias de vida laboral.

Por otra parte, el grupo de 18 a 30 años representa alrededor del 4 %, lo que refleja una baja participación de población joven, aspecto que sugiere la necesidad de fortalecer estrategias de vinculación y relevo generacional.

Finalmente, los asociados mayores de 60 años representan cerca del 28 %, lo que evidencia una participación importante de población adulta mayor dentro de la organización en donde contamos con un adulto de 96 años, en el cuadro no se incluye la persona jurídica Coessa Ltda, que también posee aportes en la cooperativa.

Rango de edad	Número de asociados	Porcentaje
18 – 30	3	4%
31 – 40	11	16%
41 – 50	24	35%
51 – 60	11	16%
61 – 70	9	13%
Más de 70	10	15%
Total	68	100%



Participación de los asociados en los servicios de la cooperativa:

GRUPO ETARIO	ASOCIADOS	%BASE SOCIAL	APORTES SOCIALES	%SALDO APORTES	CARTERA	%CARTERA
18-30	3	4.41%	6,581,908	1.23	5,086,422	0.83
31-40	11	16.17	42,292,130	7.91	117,869,039	19.26
41-50	24	35.29	135,237,848	25.31	300,585,556	49.13
51-60	11	16.17	79,388,132	14.86	89,696,707	14.66
61-70	9	13.23	131,251,852	24.56	33,290,558	5.44
MAS DE 70	10	14.7	129,172,150	24.1	65,280,437	10.68
JURIDICA	1	1.47	10,865,436	2.03	0	0
TOTALES	69	97.07	534,789,456	100	611,808,719	100

El total de aportes sociales es \$ 534,789,456.

- El grupo etario entre 41–50 años mantiene el mayor porcentaje con 25.31% del total.
- Los grupos etarios entre 61–70 años (24.56%) y más de 70 años (24.1%) también muestran una alta participación en aportes, pese a tener menos asociados
- Los grupos etarios entre 31–40 años (7.91%) y 18–30 años (1.23%) tienen menor contribución.

Los asociados de mayor edad concentran gran parte del capital aportado, lo que indica mayor permanencia en la entidad.

La cartera total asciende a 611,808,719.

- El grupo etario entre 41–50 años concentra 49.13% de la cartera, siendo el principal usuario de crédito.
- El grupo etario entre 31–40 años representa 19.26%, el segundo mayor uso.
- El grupo etario entre 51–60 años tiene 14.66%.
- Los grupos mayores de 60 años presentan niveles menores de cartera, especialmente 61–70 años (5.44%).

Los créditos están principalmente concentrados 46 personas de edad laboral activa, especialmente entre el rango de edad de 41 y 50 años.

Relación entre aportes y cartera

Se observan algunas diferencias importantes:

- Entre 41–50 años: Mayor número de asociados y mayor uso de crédito.
- Entre 61–70 y más de 70: Tienen alto valor en aportes, pero menor cartera, lo que indica un perfil con menos necesidad de crédito.
- Entre 31–40: tienen una participación moderada en aportes, pero alto uso de crédito.

Los asociados más jóvenes y de mediana edad demandan más del crédito, mientras que los mayores tienen más capital, pero solicitan menos financiamiento.

En conclusión, la estructura de la entidad muestra una base social dominada por asociados entre 41 y 60 años, quienes además concentran la mayor parte de la cartera. Por otro lado, los asociados mayores de 60 años aportan una proporción importante del capital social, pero mantienen menor nivel de endeudamiento, lo que contribuye a la estabilidad financiera de la organización.

Asimismo, se evidencia una baja participación de jóvenes, lo que podría representar una oportunidad para implementar estrategias de vinculación y renovación generacional de la base social.

En relación con la composición de los órganos de gobierno de la entidad, se evidencia la participación de hombres y mujeres en el Consejo de Administración corresponde a cuatro (4) hombres y una (1) mujer como principales y la Junta de Vigilancia dos (2) mujeres mientras que en los suplentes de estos organismos participan seis (6) hombres y una (1) mujer, órganos encargados de la dirección estratégica y el control social respectivamente.

Esta participación refleja el compromiso de la organización con la inclusión y la representatividad dentro de sus instancias de administración y supervisión, promoviendo la diversidad de perspectivas en los procesos de toma de decisiones y fortaleciendo las prácticas de buen gobierno dentro de la entidad.

Inversión Solidaria

Durante el período evaluado, la cooperativa destinó recursos al desarrollo de programas orientados al bienestar de los asociados, en cumplimiento de los principios cooperativos y de lo establecido en los estatutos de la entidad.

Estos recursos fueron orientados a la implementación de beneficios y actividades que buscan mejorar la calidad de vida de los asociados y sus familias, fortaleciendo el sentido de pertenencia, la solidaridad y la participación dentro de la organización.

De esta manera, la cooperativa reafirma su compromiso con el bienestar y desarrollo de sus asociados, así como con la generación de valor social para su comunidad.

Durante el año 2025, la administración de la cooperativa atendió las solicitudes de auxilio por calamidad domestica presentada por los asociados dando respuesta favorable a las solicitudes recibidas así:

CANT. SOLICITUDES	VALOR APROBADO	TOTAL
4	500.000	2.000.000
2	75.000	150.000
		\$ 2.150.000

La cartera se encuentra protegida con póliza de vida deudores la cual es asumida en su totalidad por la cooperativa como un incentivo para los asociados el gasto del periodo ascendió a \$ 5.783.785

Se llevó a cabo la entrega del bono de cumpleaños, como un reconocimiento especial en su fecha conmemorativa.

Este beneficio fue otorgado de manera oportuna a los asociados que cumplieron años durante el periodo informado, contribuyendo así al fortalecimiento del sentido de pertenencia y al bienestar integral de nuestra base social fueron entregados 66 bonos por valor de \$6.600.000

De igual manera, la cooperativa realizó el aporte correspondiente al pago de la póliza exequial de los asociados, como parte de los beneficios orientados a brindar respaldo y tranquilidad en momentos difíciles. Este apoyo refleja el compromiso institucional con la protección y el bienestar de los asociados y sus familias, actualmente cuentan con cobertura 37 de los 68 asociados, el costo ascendió a \$11.376.584

Por decisión del Consejo de Administración se mantiene la política de asumir en el 100% el costo del seguro de Vida Deudores, el costo ascendió a \$5.783.785

Fondos de Educación y Solidaridad

Los fondos de Educación y Solidaridad no registraron cargos en beneficio de los asociados, dado que el año 2024 no generó excedentes distribuibles.

TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

En el periodo reportado, no se presentaron ni se tuvo conocimiento de situaciones relacionadas con fraude, actos de corrupción, irregularidades o hechos delictivos en el desarrollo de las actividades institucionales. La entidad continuó fortaleciendo los mecanismos de control interno, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente y promoviendo una gestión transparente y responsable.

IMPUESTOS TASAS Y CONTRIBUCIONES

La cooperativa realiza la liquidación, causación y pago de los impuestos, tasas y contribuciones de forma adecuada y oportuna conforme le corresponde, cumpliendo a cabalidad con la legislación laboral y tributaria aplicable a las cooperativas de aporte y crédito.

La cooperativa se acogió a la exoneración del pago de la seguridad social y parafiscal (SENA, ICBF) de los trabajadores que devengaron menos de 10 SMMLV.

SEGUROS Y GARANTÍAS

La cooperativa cuenta con pólizas de seguros vigentes orientadas a mitigar riesgos y proteger sus operaciones, entre las cuales se incluyen el seguro para el traslado de valores, el amparo de los contratos suscritos, la póliza de vida deudores, infidelidad de empleados, sustracción, incendio.

Estos mecanismos permiten salvaguardar los recursos de la entidad, garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales y brindar respaldo a los asociados, fortaleciendo así la gestión integral de riesgos y la estabilidad institucional.

NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

En materia de derechos de autor y propiedad intelectual, la cooperativa continúa dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 603 de 2000, haciendo uso de licencias de software debidamente autorizadas y garantizando que los equipos utilizados en sus operaciones son de procedencia legal.

CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PRESENTACIÓN DE INFORMES

Con corte al año 2025, la cooperativa ha dado cumplimiento oportuno y adecuado a sus obligaciones tributarias, incluyendo la presentación y pago de las declaraciones de retención en la fuente y del impuesto sobre las ventas (IVA), en concordancia con la normativa vigente.

Asimismo, se realizó la presentación de la declaración de renta correspondiente al año gravable 2024 y el reporte de información exógena ante la DIAN, cumpliendo con los requerimientos establecidos.

De igual manera, se atendieron las obligaciones relacionadas con el impuesto de Industria y Comercio.

En materia laboral, la cooperativa ha aplicado de forma estricta las disposiciones legales vigentes, garantizando el cumplimiento de sus responsabilidades con los trabajadores.

Adicionalmente, se atendieron de manera oportuna y completa los reportes de información requeridos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, evidenciando el compromiso institucional con el cumplimiento del marco legal y regulatorio aplicable.

OPERACIONES CON ADMINISTRADORES

Durante el periodo objeto del presente informe, la cooperativa mantuvo relaciones con sus asociados y administradores, incluyendo aquellos con vínculos de parentesco como cónyuges e hijos, en el marco del giro ordinario de sus operaciones.

Estas relaciones se desarrollaron en condiciones de igualdad frente a los demás asociados, con sujeción a los principios de equidad, transparencia y cumplimiento de la normatividad vigente, en todos los casos, se observaron las disposiciones estatutarias y legales aplicables, los reglamentos,

garantizando la adecuada gestión de posibles conflictos de interés y velando por la protección de los intereses de la cooperativa y de la base social en general.

GESTIÓN DE RIESGOS

Durante el año 2025, COESSA continuó fortaleciendo su gestión integral de riesgos, asegurando el cumplimiento normativo y promoviendo una cultura organizacional orientada a la prevención y mitigación de riesgos. La Administración avanzó en la optimización y consolidación de los sistemas de administración de riesgos, conforme a las directrices del SIAR adoptadas por la entidad, garantizando la identificación, medición, control y monitoreo continuo de los eventos de riesgo a los que la cooperativa podría estar expuesta. Estas acciones incluyeron el seguimiento y mantenimiento de los sistemas, asegurando la adecuada administración de los riesgos en todas sus dimensiones.

El Consejo de Administración mantuvo una participación activa a través del Comité Interno de Administración y del Comité de Riesgos – SIAR, evaluando los resultados y generando estrategias y recomendaciones sobre los diferentes sistemas de riesgo, las cuales fueron presentadas y validadas por el Consejo de Administración.

Sistema de Administración del Riesgo de Crédito (SARC)

En 2025, COESSA mantuvo actualizado su SARC, asegurando la operatividad y efectividad del sistema de gestión de riesgo de crédito. Las actualizaciones se realizaron conforme a las disposiciones de la Superintendencia de Economía Solidaria, incorporando mejoras normativas y buenas prácticas para optimizar la gestión del riesgo crediticio.

Se realizó el monitoreo de los indicadores de la cartera de créditos y la evaluación de la misma, siguiendo lo establecido en el Capítulo II del Título IV de la CBCF. El Comité de Riesgos lideró la evaluación integral de la cartera, presentando conceptos y recomendaciones al Consejo de Administración para la recalificación de deudores que evidenciaron cambios en las condiciones iniciales de otorgamiento, posibles afectaciones por mora o riesgos de pérdida, con el respectivo reconocimiento de deterioro.

Tras la revisión de los indicadores de gestión del riesgo de crédito al cierre de 2025, COESSA mantiene un perfil de riesgo BAJO, indicando una baja probabilidad de contingencia por

incumplimiento en el pago de las obligaciones por parte de los asociados deudores en el mediano plazo.

Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)

En 2025, COESSA continuó fortaleciendo su SARLAFT, asegurando el cumplimiento normativo y la prevención de posibles usos indebidos de la cooperativa para actividades ilícitas. El Oficial de Cumplimiento y la Revisoría Fiscal realizaron seguimiento permanente, implementando ajustes estratégicos para mitigar los riesgos detectados. Además, se promovió la cultura organizacional mediante programas de capacitación dirigidos a funcionarios, directivos y asociados sobre prevención de LAFT.

Entre las principales actividades desarrolladas en 2025 destacan:

- Verificación continua de listas vinculantes individuales y restrictivas para asociados, proveedores y terceros.
- Cumplimiento de reportes semestrales, trimestrales y mensuales ante la UIAF.
- Fortalecimiento de la estructura organizacional del SARLAFT, con responsabilidad clara del Oficial de Cumplimiento y su suplente.
- Actualización permanente de la información de la base social.
- Capacitación continua sobre la administración y gestión del SARLAFT para todo el personal y directivos de COESSA.

Estas acciones evidencian el compromiso institucional con la gestión integral de riesgos, la prevención de contingencias y el cumplimiento de la normativa vigente, consolidando la estabilidad y confianza de la cooperativa frente a sus asociados y autoridades competentes.

SOBRE OPERACIONES DE FACTORING

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 87, párrafo 2, de la Ley 1676 de 2013, se deja constancia de que COESSA LTDA. no realiza operaciones de factoring y, por lo tanto, no impone ninguna restricción a la circulación de los documentos relacionados con dicha actividad.

CUMPLIMIENTO CON EL REGISTRO WEB ANTE LA DIAN

En el marco de las obligaciones fiscales y tributarias de nuestra cooperativa, se informa que se dio cumplimiento a la actualización del registro web ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) dentro de los plazos establecidos.

SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL EN EL TRABAJO

En cumplimiento del artículo 2.2.4.6.15 del Decreto 1072 de 2015, durante la vigencia 2024 se llevaron a cabo diversas actividades orientadas a fortalecer la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) en la cooperativa, garantizando el bienestar de los trabajadores y el cumplimiento de la normatividad vigente. Con el apoyo del comité COPASST y comité de Convivencia Laboral fueron desarrolladas de manera permanente las reuniones periódicas de conformidad con la normatividad vigente.

EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA EMPRESA

Se prevé que la cooperativa continuará consolidando su crecimiento de manera sostenible, fortaleciendo su capacidad operativa y ampliando los servicios ofrecidos a sus asociados.

Se buscará un incremento gradual en la afiliación y en los volúmenes de operación, apoyado en la prestación de un buen servicio, la capacitación de su equipo humano y la expansión de sus puntos de atención. Asimismo, la cooperativa mantendrá su compromiso con la transparencia, el cumplimiento normativo y la responsabilidad social, asegurando que su evolución contribuya al bienestar de sus asociados y al desarrollo económico de las comunidades donde opera.

AGRADECIMIENTOS

En conclusión, deseamos expresar nuestro más sincero agradecimiento a los compañeros directivos, a la Junta de Vigilancia, a nuestra delegada de Audicoop, doctora Amparo García Forero y a todos los empleados de la cooperativa incluyendo nuestros aliados de recaudo, cuyo compromiso y responsabilidad han sido fundamentales para alcanzar los objetivos planteados.

Reconocemos y valoramos profundamente la confianza que los asociados han depositado en nuestra gestión, así como el buen criterio demostrado al elegirnos como miembros del Consejo de Administración.

Esta confianza nos motiva a continuar trabajando con integridad, transparencia y dedicación, asegurando que las decisiones y acciones de la cooperativa sigan generando beneficios tangibles para todos los asociados y contribuyan al fortalecimiento de nuestra institución.



JOSÉ MANUEL RUIZ HINESTROZA
Presidente Consejo de Administración



MARTHA CECILIA CAMARGO BELTRÁN
Gerente